

VolksbankJournal

Die Zeitschrift für Kunden und Geschäftsfreunde der Volksbank Ettlingen eG



Wolfram Trinks
Sprecher des Vorstandes

Thomas Reinig
Mitglied des Vorstandes

Liebe Kundin, lieber Kunde, sehr geehrter Geschäftsfreund,

Internet, Social Media, BankingApp. Begriffe, die sich in der heutigen Zeit beliebig fortsetzen lassen. Haben wir vor wenigen Jahren doch eher ab und zu mal ins Internet geschaut, so ist es heute zu einem festen Bestandteil der privaten und geschäftlichen Welt geworden. Die Menschen erwarten, dass alles sofort per Knopfdruck erreichbar oder abrufbar ist. Diese Entwicklung stellt uns vor gewaltige Herausforderungen. Mit dieser halten wir Schritt - in einigen Bereichen setzen wir Maßstäbe.

Hand auf's Herz. Denken Sie bei „Volksbank“ an online Bezahlen, an einen automatischen Erinnerungsservice oder gar an Day-Trading? All das bietet Ihnen Ihre Volksbank Ettlingen eG, denn wir können mehr! Wir sind persönlich für Sie da und gleichzeitig rund um die Uhr erreichbar - zum Beispiel mit unserer VR-BankingApp.

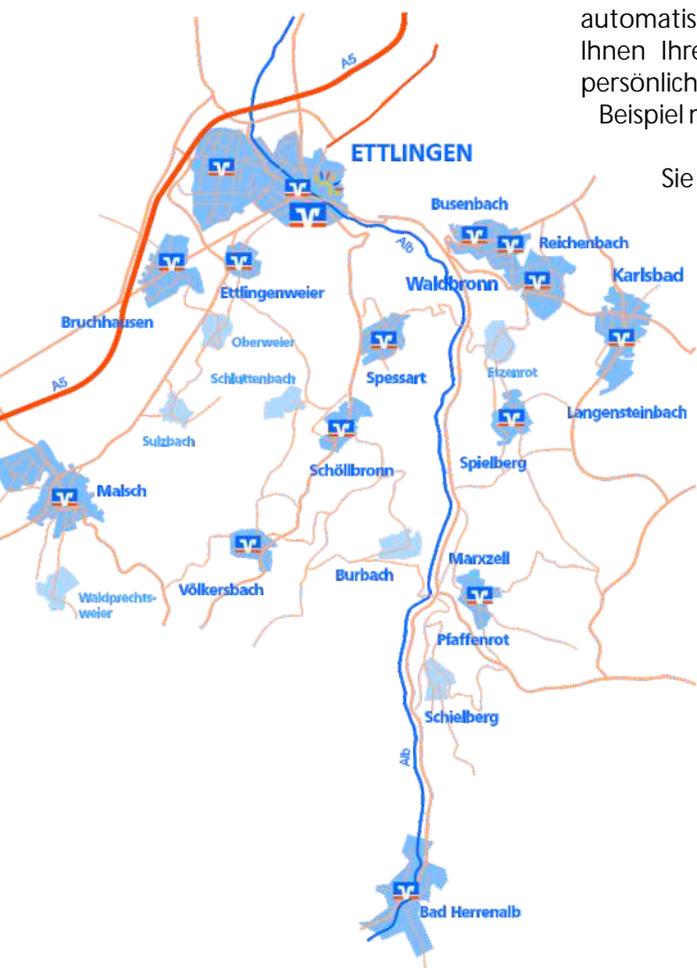
Sie interessieren sich für die Welt der Börse? Mit dem VR-ProfiBroker sind Sie nur einen Klick davon entfernt. Ordern können Sie natürlich auch ganz einfach mit unserer VR-BankingApp. Besuchen Sie uns auf www.volksbank-ettlingen.de und stellen Sie mit unserem Depotfinder Ihr ganz individuelles Depotmodell zusammen.

Bauherren aufgepasst! Wer bei uns sein Eigenheim finanziert, bekommt die Bauleistungsversicherung gleich dazu. Wie das geht, erfahren Sie im persönlichen Gespräch. Nutzen Sie unsere Vorteile.

Wie Sie sehen, haben wir auch in dieses VolksbankJournal wieder interessante Themen gepackt. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Weiterlesen.

Viele Grüße
Wolfram Trinks

Thomas Reinig



 Volksbank
Ettlingen eG

Lust auf die spannende Welt der Börse?

Aktien kaufen - leicht gemacht!

Corinna Menge, Leiterin des Marktbereiches Ettlingen-Stadt: „Kurse beobachten, Aktien kaufen und im richtigen Moment verkaufen? Mit unserer VR-BankingApp und der kostenfreien Depotführung¹ machen wir es Ihnen ganz einfach. Darüber hinaus können Sie bereits ab 4,90 Euro² im Direkthandel ordern.“

Wollen auch Sie Aktienbesitzer werden und regelmäßig traden? Dann lohnt sich ein Klick auf unsere Homepage. Mit unserem **Depotfinder** stellen Sie sich einfach und bequem das für Sie passende Depotmodell zusammen.

Falls Sie bereits ein Depot haben und dieses zu uns übertragen wollen, kümmern wir uns um alle Formalien. Sie können in dieser Zeit bereits entspannt im **VR-ProfiBroker** stöbern.



Wir sind für Sie die echte „Direktbank“

Mit unseren **Geschäftsstellen** sind wir persönlich für Sie da. Von zu Hause aus erreichen Sie unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am **Telefon** und unsere **Online-Geschäftsstelle** hat **rund um die Uhr** für Sie geöffnet.

Persönlich, am Telefon, im Internet, per App

Ihr Depot bei uns kann:

- Day-Trading mit dem VR-ProfiBroker / VR-ProfiTrader
- Realtime-Kurse
- One-Click-Order
- Session-TAN
- Ordern persönlich, am Telefon, im Internet oder per App
- Ordern ab 4,90 Euro²
- Kostenfreie Depotführung für junge Leute¹
- ... und vieles mehr.

Nutzen Sie die Vorteile

Sie haben bei der Volksbank Ettlingen eG noch kein Depot? Lassen Sie sich die Vorteile nicht entgehen und eröffnen Sie noch heute Ihr Depot! Wenn Sie Unterstützung benötigen, sind wir gerne für Sie da.

Haben Sie Fragen?

Vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin. Unter der (0 72 43) 94 74 - 77 77 sind wir montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr für Sie da.

Mehr Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage unter www.volksbank-ettlingen.de



¹Kostenfreie Depotführung für Kunden bis zur Vollendung des 37. Lebensjahres. Ordern über alle Kanäle für 4,90 Euro + 0,25 % vom Kurswert, min. 9,90 Euro.

²Handeln Sie online Optionsscheine, Turbos, Zertifikate und Aktienanleihen der DZ BANK AG ab 4,90 Euro pro Trade.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preise in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.



Mehr Sicherheit für Ihre Wertsachen!

Ein Bankschließfach ist die Lösung.

Dennis Homann, Kundenberater in Ettlingen-Stadt: „Wo bewahren Sie eigentlich Ihre Wertsachen auf? Im Nachtkästchen? Im Safe? Oder haben Sie sich extra einen Schmuckschrank angeschafft? Bestimmt haben Sie ein gutes Versteck. Doch sind Ihre wertvollsten Dinge dort auch wirklich sicher?“

Einbruchsrage in der Region ist hoch

Einbrüche stehen auch in unserer Region leider auf der Tagesordnung. Die Täter kommen über Balkone und Terrassen. Sie stellen Häuser und Wohnungen auf den Kopf - auf der Suche nach Ihrem Schmuck, Erbstücken die Ihnen ans Herz gewachsen sind, wertvollen Dokumenten und vielem mehr. Die Täter unterscheiden Erbstücke und echten Schmuck von Modeschmuck - an diesem sind sie nicht interessiert.

Die Lösung: Ein Bankschließfach

Wollen Sie Ihre Wertsachen an einem sicheren Ort aufbewahren? Ein Bankschließfach ist die Lösung. Die Versicherungssumme kann individuell an Ihre Wünsche und an den verwahrten Inhalt angepasst werden. Niemand bekommt hier unbefugt Zugang zu Ihren Wertsachen. Menschen denen Sie vertrauen, können bevollmächtigt werden.

Schnell sein lohnt sich

Bei Ihrer Volksbank Ettlingen eG stehen noch freie Schließfächer in ausreichender Anzahl zur Verfügung - sicher auch in einer unserer Geschäftsstellen ganz in Ihrer Nähe. Die Anzahl der Schließfächer ist jedoch begrenzt - es lohnt sich, schnell zu sein.



Dennis Homann
Kundenberater
in Ettlingen-Stadt

Versichern Sie Ihren Hausrat

Wenn doch mal etwas passiert, können Sie zumindest den finanziellen Schaden in Grenzen halten: Versichern Sie Ihr Hab und Gut mit einer Hausratversicherung der R+V Versicherung.

Vereinbaren Sie gleich einen Termin

Wir sind gerne für Sie da und nehmen uns Zeit für Sie. Vereinbaren Sie doch unter der (0 72 43) 94 74 - 77 77 am besten gleich einen Termin.



Terrassentür gekippt?

Bild: Photographee.eu - Shutterstock.com



Bauherren, aufgepasst!

Entspannt finanzieren - Bauleistungsversicherung inklusive!

Alexandra Wilde, Kundenberaterin in Ettlingen-West: „Damit der Traum von den eigenen vier Wänden kein Traum bleibt, muss Ihr Vorhaben von Beginn an sorgfältig geplant werden. Sowohl bei der Finanzierung als auch in Versicherungsfragen sind Sie mit uns auf der sicheren Seite.“

Gründe für eine Bauleistungsversicherung:

- ☑ Starke Unwetter,
- ☑ Hochwasser oder
- ☑ Vandalismus

sind nur wenige Beispiele, die Ihnen in der Bauphase das Leben schwer machen können.

Auf der sicheren Seite

Finanzieren Sie mit Ihrer Volksbank Ettlingen eG - dann kann Ihnen all das nichts anhaben. Denn mit uns stehen Sie und Ihr neues Heim auf der sicheren Seite.

Wie geht das?

Im Rahmen der Gesamtfinanzierung erstellen wir für Sie eine professionelle Vorsorge- und Versicherungsanalyse. Diese ist neben der Finanzierung bei uns im Haus Voraussetzung dafür, dass Ihre Bauleistungsversicherung zur Inklusivleistung wird.

Wollen Sie mehr wissen?

Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gerne - am besten im persönlichen Gespräch. Unter (0 72 43) 94 74 - 77 77 sind wir montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr für Sie da. Vereinbaren Sie doch am besten gleich einen Termin.



Alexander Schott
Versicherungsspezialist
der R+V Versicherung

Alexandra Wilde
Kundenberaterin
in Ettlingen-West

Sicherheit von Anfang an! Ihre Bauleistungsversicherung.



Entschädigung: 26.500 €

Vor einem Trümmerhaufen

stand unser Kunde nach einem heftigen Sommergewitter. Sturmböen mit Windstärke 9 hatten das im Bau befindliche Stallgebäude völlig zerstört.



Entschädigung: 28.924 €

Wetterkapriolen

gibt es leider immer häufiger und intensiver. Dies musste auch einer unserer Kunden leidvoll erfahren. Der Neubau wurde mit Wasser und Schlamm geflutet.



Entschädigung: 17.000 €

Kunst am Bau?

Der Bauherr sieht dies natürlich nicht so. Über Nacht hat ein unbekannter Künstler den versicherten Neubau „verschönert“.



Wollen Sie Ihre Immobilie verkaufen?

Nutzen Sie unsere Erfahrung aus über 70 verkauften Immobilien pro Jahr.

Henrik Schwab, Immobilienberater und Wertermittler: „Wir kennen die Region! Möchten Sie in Ettlingen, Malsch, Waldbronn, Karlsbad, Marxzell oder Bad Herrenalb Ihre Immobilie verkaufen? Setzen Sie auf unsere Vor-Ort-Kenntnisse und unsere Kompetenz.“

Verkaufen Sie
Ihre Immobilie

mit der
Nr. 7

Ihr kompetenter
Ansprechpartner:

Henrik Schwab
Wertermittler und
Immobilienberater



Werden auch Sie einer unserer zufriedenen Kunden!

„Auf Rat eines überregionalen Maklers wollte ich mein Haus in Toplage im „Bietverfahren“ verkaufen. Dies führte leider nicht zum gewünschten Erfolg. Das Volksbank Immobiliencenter hatte innerhalb von einem Monat einen Käufer. Hier wurden meine Erwartungen in allen Belangen übertroffen. Ich bin mit dem Volksbank Immobiliencenter sehr zufrieden.“

„Ich habe versucht mein Abrissgrundstück über eine Bauplatzbörse im Internet zu verkaufen – aufgrund der Komplexität leider ohne Erfolg. Das Immobiliencenter der Volksbank riet mir das Grundstück zu teilen. Schon nach kurzer Zeit waren beide Bauplätze verkauft. Ich war überrascht, wie schnell, einfach und unkompliziert das mit dem Immobiliencenter Ettlingen war.“

Immobiliencenter Ettlingen
Wilhelmstr. 3-7 • 76275 Ettlingen
Tel.: (0 72 43) 94 74 - 66 66
E-Mail: info@immobiliencenter-ettlingen.de
www.immobiliencenter-ettlingen.de



paydirekt.

Das Online-Bezahlverfahren.

Jochen Lang, Leiter der Firmen- und Gewerbekundenbetreuung: „Mit paydirekt bieten wir Ihnen eine Internetbezahlösung, die die Bedürfnisse von Kunden und Händlern gleichermaßen abdeckt. Bei paydirekt wird die Zahlung direkt über Ihre Hausbank abgewickelt. Der Händler erhält eine Zahlungsgarantie und der Kunde die Sicherheit, dass seine persönlichen Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.“



Jochen Lang
Leiter der Firmen- und
Gewerbekundenbetreuung

Schnell - einfach - flexibel. Und zu guter letzt die **Sicherheit** der persönlichen Daten. Die Datenschutzbestimmungen entsprechen deutschen Standards. Für Sie als Kunde bedeutet paydirekt somit ein Höchstmaß an Datensicherheit, dies in Verbindung mit maximaler Flexibilität. Sie bezahlen direkt mit Ihrem Konto bei der Volksbank Ettlingen eG. Es ist somit keine Registrierung mehr bei einem Drittanbieter nötig. Und das Beste daran: Das geht von überall. Ob in der Straßenbahn, im Cafe, bei Freunden oder im Urlaub. paydirekt ist jederzeit sicher und flexibel.

Zahlungsgarantie für Händler

Die Bank des Käufers garantiert Ihnen die Zahlung. Die Käuferumsätze erhalten Sie **direkt** - ohne Zeitverzug - auf Ihr Geschäftskonto. Zahlungsausfälle gehören der Vergangenheit an. Ihren Kunden machen Sie das Einkaufen in Ihrem Online-Shop einfacher, schneller und unkomplizierter.

Datensicherheit für den Käufer

Beim Einkaufen im Internet stehen bei den meisten Menschen vier Dinge im Vordergrund:

Wir sind Ihr Ansprechpartner

Sind Sie Händler und interessieren sich für das neue Online-Bezahlverfahren? Oder sind Sie Kunde und haben Fragen dazu? Wir geben Ihnen gerne die Antwort.

Vereinbaren Sie gleich einen Termin

Wir sind gerne für Sie da und nehmen uns Zeit für Sie. Vereinbaren Sie doch unter der **(0 72 43) 94 74 - 77 77** am besten gleich einen Termin.

Neues vom Volksbank Reisebüro

Der Gewinner unseres großen Oster-Gewinnspiels nimmt seinen Preis entgegen

Kerstin Laatsch
Reiseexpertin im
Volksbank Reisebüro



Sandra Buschmann
Reiseexpertin im
Volksbank Reisebüro

Wir gratulieren recht herzlich und wünschen viel Freude mit dem Gewinn bei der nächsten Reise. Ihr Team vom Volksbank Reisebüro

Ihr Online-Banking.

Längst mehr als nur den Kontostand abfragen!

Visnja Paul, Kundenberaterin in Waldbronn am Rathausmarkt: „Frage ich meine Kunden, ob sie ihr Online-Banking eigentlich wirklich nutzen, lautet die Antwort oft „Klar! Ich mache ja meine Überweisungen von zu Hause aus.“ Doch viele wissen nicht, welche Möglichkeiten wir mittlerweile mit unserem Online-Banking anbieten. Oft können Sie sich den Weg in die Bank sparen. Tätigen Sie Ihre Bankgeschäfte unterwegs oder von zu Hause aus. Sie werden sehen, wie einfach es geht.“

- ☑ Ihre **Finanzübersicht** bietet Überblick über Ihre Konten bei der Volksbank Ettligen eG
- ☑ Ihr persönlicher **Finanzstatus** bietet Überblick über Ihre Konten und Verträge innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken
- ☑ **Lastschriftrückgaben** können Sie selbst erledigen, wenn Sie einer Abbuchung widersprechen
- ☑ Sie sind umgezogen? Die **Änderung Ihrer Anschrift**, Telefonnummer, E-Mail Adresse, etc. ist in Ihrem Online-Banking schnell erledigt
- ☑ **Freistellungsauftrag** anlegen oder ändern – mit der Übersicht über den von Ihnen erteilten Sparer-Pauschbetrag
- ☑ **Elektronisches Postfach** – zur Erteilung von Aufträgen oder Übermittlung von Dateien an uns. Ihre Nachricht ist auf diesem Weg automatisch verschlüsselt
- ☑ Kontoauszüge müssen Sie nicht mehr ausdrucken. Nutzen Sie den **elektronischen Kontoauszug**
- ☑ Unser **Benachrichtigungsservice** informiert Sie per SMS über Ihren Kontostand, Umsätze und Nachrichten in Ihrem Postfach
- ☑ ... und vieles mehr



Visnja Paul
Kundenberaterin in Waldbronn
am Rathausmarkt

Haben Sie Fragen?

Vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin. Unter der (0 72 43) 94 74 - 77 77 sind wir montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr für Sie da.

Flusskreuzfahrt mit AROSA - die Klassiker der Donau Passau * Wien * Esztergom * Budapest * Bratislava * Wachau * Passau

- Reisetermin: 26.08.2016 - 1 Woche
Doppelkabine mit VollpensionPlus
- * VollpensionPlus mit Gourmet-Buffets und Live-Cooking
 - * Wasser zu den Hauptmahlzeiten
 - * Nutzung der Bordausstattung (u.a. Fitness, Sauna, Spa)

Volksbank Reisebüro
Wilhelmstr. 3-7 • 76275 Ettligen
Tel.: (0 72 43) 94 74 - 88 88
E-Mail: info@reisebuero-ettlingen.de

Pro Person ab
899,- Euro
Reiseveranstalter: Arosa

Ihr Girokonto - flexibel, einfach und bequem.

Persönlich vor Ort, am Telefon, im Internet, per App!

Ihr Girokonto ist Dreh- und Angelpunkt für Ihren Zahlungsverkehr. Egal, ob Sie Ihre Bankgeschäfte in unseren Geschäftsstellen erledigen, von zu Hause aus oder mit unserer VR-BankingApp in der Eisdielen, im Park oder in der Straßenbahn. Doch dabei kann Ihr Konto noch viel mehr. Kennen Sie beispielsweise unseren cleveren Benachrichtigungsservice?

Hilfreiche Apps rund ums Thema „Banking“



VR-BankingApp: Einfach & bequem

Überweisungen ausführen, Daueraufträge löschen, einrichten oder ändern, Umsätze und Kontoauszüge anschauen, Geldautomaten suchen, Kartensperre ausführen.



VR-Kartenregie: Sicherheit geht vor

Sie nutzen unsere Kreditkarte? Auch hier haben Sie alle Zahlungen im Griff. Auf Wunsch werden Sie benachrichtigt, wenn über Ihre Kreditkarte ein Umsatz gebucht wird.



VR-BankCard Plus: Vorteile finden

Mit dieser App finden Sie deutschlandweit alle Partner, bei denen Sie mit Ihrer goldenen VR-BankCard Plus einen Vorteil erhalten.



paydirekt: Online bezahlen - einfach, flexibel und sicher

Das Online-Bezahlverfahren der Genossenschaftsbanken, Privatbanken und Sparkassen. Die paydirekt-App sorgt dafür, dass Sie Ihre Transaktionen in Echtzeit im Blick behalten.



116 116: Die Sperr-App

Sie ermöglicht die Sperrung von elektronischen Zugängen, Bankkarten und Kreditkarten über Ihr Smartphone.



Hier geht's zu den Apps

Finden Sie diese und weitere Apps rund ums Thema „Banking“.

Noch mehr Service für Sie:



Benachrichtigungsservice: Immer alles im Griff

In der Hektik des Tages kann man schon mal was vergessen. Ihr Konto denkt für Sie mit: Unser „Kontowecker“ erinnert Sie an die Kontoumsätze, die Ihnen wichtig sind - ganz einfach per SMS. Den Benachrichtigungsservice können Sie in Ihrem Online-Banking einrichten.

(Bild: Natalia Merzlyakova - Fotolia)